

حقوق المستهلك

1. **حق الأمان:** للمستهلك الحق في الحماية من المنتجات وعمليات الإنتاج والخدمات التي تشكل خطراً على صحته وسلامته.
2. **حق المعرفة:** للمستهلك الحق في تزويده بالحقائق التي تساعد على الشراء والاستهلاك السليم.
3. **حق الاختيار:** الحق في الاختيار من بين العديد من السلع والخدمات بأسعار تنافسية مع ضمان الجودة.
4. **حق الاستماع إلى آرائه:** أن تمثل مصالح المستهلك لدى الجهات الرسمية وغير الرسمية ويأخذ بآرائه في تطوير السلع والخدمات.

واجبات المستهلك

1. أن يكون واعياً بجميع حقوقه.
2. أن يتأكد من مدة صلاحية المنتج أو المادة أو الدواء، وأن يمتنع عن استعمالها بعد فوات مدة الصلاحية..
3. أن يمتنع عن شراء المواد والمنتجات والمصنوعات التي تعرض على قارعة الطريق، والتي تكون مهترية أو منتهية الصلاحية أو فاسدة، أو مجددة كالبطاريات والهواتف والتلفزيونات وغيرها.
4. أن يتحاشى شراء المواد الغذائية المعروضة بشكل مكشوف والتي تتأثر بالغبار والحرارة والتلوث والأكسدة.