

وليل إرشاوي لحماية حقوق المستهلك



نصائح عامة

- ♦ حدد المحلات التي تناسب ميزانيتك لأن ذلك يساعد في تنظيم الوقت وتجنب التسوق العشوائي.
- ♦ ضع لائحة تتضمن فيها جميع مستلزماتك وحاجياتك الضرورية للشراء.
- ♦ اختر يوماً هادئاً للتسوق بعيداً عن أيام ضغط العمل أو الأيام التي يكون فيها الازدحام شديد.
- ♦ تجنب شراء المنتجات المقلدة خاصة في الأجهزة الإلكترونية للحفاظ على أمنك وسلامتك.
- ♦ كن إيجابياً وبلغ عن أي ممارسات خاطئة في الأسواق لقسم حماية المستهلك في دائرة التنمية الاقتصادية والجهات ذات العلاقة.

قسم حماية المستهلك



حكومة رأس الخيمة
Government of Ras Al Khaimah
دائرة التنمية الاقتصادية
Department Of Economic Development



في حالة وجود أي اقتراحات
أو شكاوى يرجى الاتصال على:
رقم الهاتف: 07/2271222
رقم التحويلة: 112
الخط الساخن: 8007333
فاكس: 07/2270037
ص.ب: 10510
الموقع الإلكتروني:
www.economic.rak.ae

If you have any suggestions or
complains, please call:

Tell: 07/2271222

Ext No: 112

Hotline: 8007333

Fax: 07/2270037

P.O Box: 10510

Website:

www.economic.rak.ae

إعداد وتصوير
فاطمة السويدي / خلافتة الشحي



حكومة رأس الخيمة
Government of Ras Al Khaimah
دائرة التنمية الاقتصادية
Department Of Economic Development

بعد الشراء

♦ اطلب فاتورة الشراء

واحتفظ بها مع قراءتها قراءة

جيدة بشكل جيد للعقود
وشروط الضمانات للسلع
والخدمات مع مراعاة وجود
كامل التفاصيل.



♦ تأكد من عدم وجود عبارة (البضاعة المباعة لا
ترد ولا تستبدل) أو ما يشابهها في المحل وفواتير
الشراء.

♦ يجوز للمستهلك رد السلعة أو استبدالها في
حال اكتشاف عيب فيها.

♦ لا تتهاون في المطالبة بحقوقك في حالة تعرضك
لعمليات الغش التجاري. فالوعي الاستهلاكي
ضروري لحماية حقوقك.

خلال الشراء

♦ لا تشتتر السلع والخدمات

الردئية وليكن هدفك الجودة مع
التحقق من الصحة والسلامة
خلال عمليات الشراء.



♦ تأكد من التزام المزود ببرد
السلعة أو استبدالها في حال
اكتشاف عيب فيها.

♦ لا توقع على عقد في حالة الشراء قبل قراءته، ولا
توقع على مساحات فارغة أو غير مفهومة
بالنسبة لك.

♦ تأكد من نوعية السلعة المطلوبة ولاحظ تاريخ
الإنتاج وتاريخ انتهاء الصلاحية ولا تشتتر أي
سلعة بعد هذا التاريخ.

♦ تجنب شراء سلعة غذائية معروضة للبيع حيث
إنها تبقى تحت الحرارة البيئية المرتفعة مما قد يضر
بصحة المستهلك.

قبل الشراء

عزيزي المستهلك

يرجى إتباع الخطوات التالية:

♦ حدد مشترياتك وقم بالبحث

عن أفضل الأسعار ولا تشتتر أكثر
من احتياجاتك الضرورية. وحدد
نوعية السلع المطلوبة قبل
الشراء لكي تحافظ على مالك
وصحتك.



♦ تأكد عند شرائك للسلع والخدمات بأنك لن
ترهق ميزانيتك، وأن عملية الشراء تتوافق مع
أولويات دخل الأسرة.

♦ تأكد من قراءة السعر الملصق على السلعة.

♦ قارن بين الأسعار في أكثر من مكان قبل الشراء
وخاصة في حالة الإعلان عن التزيلات.

♦ اقرأ المكونات و المحتويات قبل شراء أي

سلعة و تأكد من جودتها وسلامتها.

